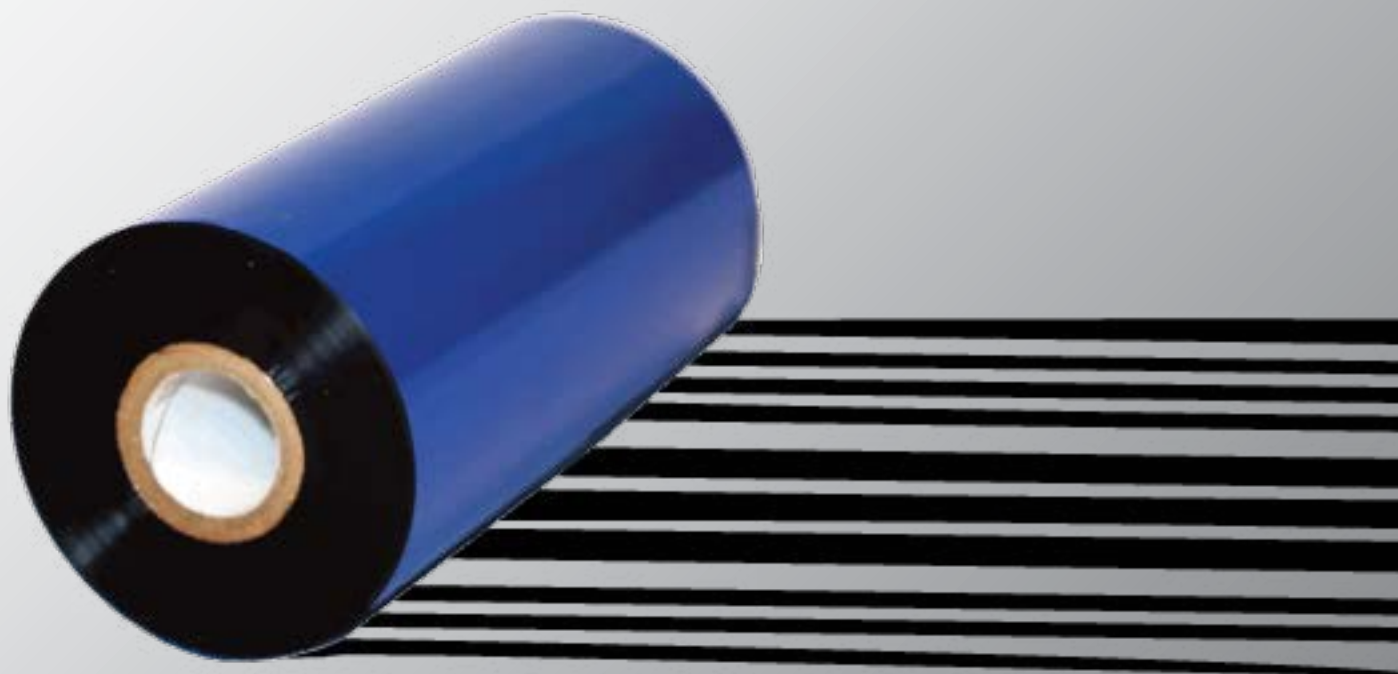


# DNP

**GUÍA DE REFERENCIA  
RÁPIDA**  
NOVIEMBRE 2023



## PREGUNTAS IMPORTANTES PARA HACER ANTES DEL PEDIDO

Es importante hacer varias preguntas a sus clientes para brindarles la mejor solución a un desafío de impresión por transferencia térmica.

Estas preguntas técnicas le ayudarán a recopilar la información que necesita para hacer las mejores recomendaciones.

- ¿Qué impresora está usando?
- ¿Sobre qué etiqueta está imprimiendo?
- ¿Hay algún recubrimiento especial en la etiqueta?
- ¿Cuáles son las expectativas de durabilidad de la imagen?
- ¿Cuáles son los requisitos de formato de imagen (códigos de barras girados, alta densidad, baja densidad)?
- ¿Qué tan rápido se deben imprimir las etiquetas?
- ¿Estará la etiqueta expuesta a grasa, productos químicos, sangre o disolventes de limpieza?
- ¿Cuánto tiempo debe permanecer legible la etiqueta?
- ¿La etiqueta deberá estar reconocida por UL/CSA?
- ¿Se expondrá la etiqueta a la luz fluorescente o ultravioleta?
- ¿Cumple la etiqueta los requisitos REACH y RoHS?
- ¿Cuáles son los parámetros de costo?

## CÓMO HACER UN PEDIDO

DNP ofrece varias maneras fáciles de realizar un pedido.

- Visite el sitio web de [DNP Partner Login](#) para acceder a nuestro sitio de comercio electrónico para un proceso de compra rápido y simple.
- Utilice nuestro documento Perfect PO ([descargar](#)) para ayudarlo a completar su orden de compra o envíe el suyo propio a [cdg@dnp.imgcomm.com](mailto:cdg@dnp.imgcomm.com).
- Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para realizar su pedido, nuestros representantes de servicio al cliente están siempre disponibles para ayudarlo en el 1.888.569.7222.

## REALIZAR UN PAGO

Las facturas se envían por correo electrónico el día hábil siguiente al envío. Para una entrega rápida, proporcione una dirección de correo electrónico actual.

- El Número de Identificación Fiscal de DNP es 62-1575799.
- Los términos de pago estándar son 30 días netos.
- Dirección de envío:  
DNP Imagingcomm America Corporation  
PO Box 281011  
Atlanta, GA 30384
- Se aceptan todas las principales tarjetas de crédito para el pago de pedidos.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nuestro Equipo de Servicio al Cliente al 1.888.569.7222.

## NUESTROS PRODUCTOS LÍDERES



**Preparada para Todo.**

Elegir el ribbon TTR perfecto debería ser sencillo, y con la Versatility Series de DNP, lo es! Diga adiós a navegar por un mar de opciones, que a menudo pueden ser confusas. Con la Versatility Series, la elección es muy sencilla con apenas cuatro productos – es tan fácil como 1, 2, 3 (o 4)!



**SIMPLE**

Olvide lo que sabe acerca del proceso tradicional de selección de TTR. Ofrezca a sus clientes rápidamente una solución TTR con la que ambos puedan sentirse satisfechos.

- Ofrezca soluciones múltiples con 4 productos probados
- La Versatility Series cubre la mayoría de aplicaciones comunes de la industria



**VERSATILE**

Compatible con una amplia gama de sustratos y materiales, la Versatility Series se adapta a necesidades de impresión diversas.

- Minimiza errores y reduce el inventario
- Reduce cambios durante la producción



**CONSISTENT**

La Versatility Series está diseñada, fabricada y probada para cualquier cosa.

- Supera las variaciones que ocurren comúnmente en los distintos materiales y sustratos
- Un rendimiento excepcional de principio a fin

**DNP**



**SAMPLE EXPRESS®**



¿Quiere experimentar la diferencia de DNP por sí mismo? Solicite una muestra gratis de una de nuestras cintas de transferencia térmica a través de Sample Express.

Para acceder al programa Sample Express y solicitar sus muestras gratuitas, complete el formulario de solicitud en nuestro sitio web o comuníquese con su representante de atención al cliente hoy mismo!

**PEDIR UNA MUESTRA**

## TIEMPOS DE ENTREGA TTR\*

**DNP tiene más de 1,000 productos en inventario y listos para embarcarse el mismo día!\***

### PAUTAS DE TIEMPO DE ENTREGA\*

		CANTIDAD DE LA ORDEN (ROLLOS)							
Ubicación	Tipo de Ribbon	0-144	145-240	241-360	361-504	505-720	721-1008	1009+	
PA	MTS	MISMO DÍA*			1 día	3 días	4 días	contáctenos	
	BIN/PL	DÍA SIGUIENTE	1 día	2 días	3 días	4 días	contáctenos		
	MTO	4 días		6 días	7 días	8 días	9 días	contáctenos	
	MTO V295 & M295C	3 días	4 días	6 días	7 días	8 días	9 días	contáctenos	
CA MO NC	Etiqueta Estándar	MISMO DÍA*		1 día	2 días	3 días	contáctenos		
	Etiqueta Personalizada	DÍA SIGUIENTE	2 días	3 días	4 días	contáctenos			

\* DNP se enorgullece de ofrecer entrega el MISMO DÍA para los siguientes productos:

- MTS desde PA cuando la orden se reciba antes de las 4 p.m. ET
- BIN/PL desde PA cuando la orden se reciba antes de las 2 p.m. ET
- Etiqueta estándar desde CA, MO, NC cuando la orden se reciba antes de las 4 p.m. ET

#### NOTA:

- Plazos de entrega expresados en días hábiles.
- DNP puede ajustar los plazos de entrega, sin previo aviso, en pedidos existentes y nuevos según lo justifiquen las condiciones de suministro o del mercado.

#### Definición de Tipos de Ribbons

**MTS:** Rollos en stock ya empacados en cajas listas para ser enviadas

**BIN/PL:** Rollos sueltos en stock que están listos para ser etiquetados y empacados

**MTO:** Ribbons que son fabricados especialmente para cubrir una orden

## CENTROS DE DISTRIBUCIÓN

CUATRO UBICACIONES PARA GARANTIZAR UN ENVÍO RÁPIDO

DNP opera una red de centros de distribución para ayudar a administrar el flujo de productos desde nuestra planta de fabricación hasta su ubicación deseada. Nuestra red de distribución le brinda la ventaja de tiempos de tránsito líderes en la industria en nuestros artículos más populares a casi todas las ciudades de los EE.UU. Estos centros de distribución nos permiten brindar tiempos de envío más cortos y costos reducidos para ustedes, nuestros valiosos clientes.

Además de nuestra sede central de cintas de transferencia térmica en Mt. Pleasant, Pensilvania, contamos con tres centros de distribución ubicados estratégicamente en los Estados Unidos: Concord, NC; Kansas City, MO; y Mira Loma, CA. Elegimos automáticamente el centro de distribución apropiado para llevar su paquete a su destino a través de la ruta más rápida, ahorrándole tiempo y dinero. No hay cargo adicional por este servicio, solo uno de los muchos beneficios que se obtienen al ser uno de los valiosos socios de DNP.

Comuníquese con su Representante de servicio al cliente para conocer nuestra oferta completa de productos de centro de distribución al 1.888.869.7222.



## SOLICITUDES DE APLICACIÓN

El laboratorio de pruebas de DNP es conocido como el más rápido y receptivo de la industria. Con 75 impresoras de transferencia térmica, equipos de prueba adicionales y soporte de servicio técnico disponible de nuestros expertos de laboratorio, podemos tener una solución a su problema en 24 horas.

#### LO QUE NECESITAREMOS:

- Proporcione una descripción de la aplicación y el propósito de la evaluación.
- Información de la impresora: fabricante, modelo, configuración de calor/energía, velocidad de impresión (IPS)
- Información del material de la etiqueta:
- Fabricante, tipo o nombre de etiqueta, número de parte, número de especificación u otra información relevante

#### NOTAS IMPORTANTES

- DNP requiere al menos 50 pies de material para las evaluaciones
- Para las evaluaciones de TTO (near Edge), se requiere un mínimo de 300 pies de material

**SOLICITUDES DE APLICACIÓN**

\*Efectivo el 1 de junio de 2023

## INICIO DE SESIÓN DE SOCIO PARTNER LOGIN

En DNP, las sociedades tienen que ver con generar más ingresos juntos. Brindamos a nuestros distribuidores y socios revendedores todo el conocimiento, las herramientas, el soporte y el material personalizado para acelerar las ventas y el crecimiento. Queremos jugar un papel activo en su éxito y recompensar tanto las ventas como la lealtad. [¡Haga clic aquí para registrarse](#) y comenzar a aprender ahora!



### COMERCIO ELECTRÓNICO

El sitio de Comercio Electrónico de DNP le permite realizar un pedido fácilmente, rastrear su envío y ver su última factura. ¡Además, puede ver su lista de precios, iniciar una devolución y mucho más!



### INKFINDER

DNP InkFinder es una guía competitiva de referencias cruzadas que le proporciona cintas de transferencia térmica DNP compatibles para reemplazar más de 6000 piezas y formulaciones de proveedores.

## RECURSOS EN LÍNEA

DNP ofrece muchos recursos para los clientes en nuestro sitio web, [am.dnppribbons.com](http://am.dnppribbons.com). Desde herramientas en línea como [Encuentre su Ribbon](#) y [Guía de Impresoras OEM](#), hasta hojas de datos técnicos e información sobre ribbons, DNP pone la información al alcance de su mano. A continuación, se presentan algunas de las herramientas que le ayudarán a seleccionar la cinta adecuada para su proyecto.



### ENCUENTRE SU RIBBON

Reduzca la amplia gama de formulaciones de cintas de transferencia térmica de DNP a sus necesidades de impresión específicas seleccionando entre cientos de sustratos, impresoras, aplicaciones y certificaciones.



### GUÍA DE IMPRESORAS OEM

Nuestra base de datos de más de 2,100 impresoras de transferencia térmica le ayudará a determinar qué configuración de ribbon OEM necesitará comprar.



### CALCULADORA PARA ORDENAR RIBBONS

¿Cuántos metros de cinta de transferencia térmica necesitará para su trabajo de etiquetas? Descúbralo con [la Calculadora para Ordenar Ribbons](#) de DNP.

## ETIQUETADO PRIVADO

DNP

DNP ofrece etiquetas personalizadas gratuitas para cajas y rollos a todos nuestros clientes, grandes y pequeños.

### Es FÁCIL y GRATUITO

- Adaptamos las etiquetas para cumplir con sus especificaciones, incluido el nombre del producto, la descripción, el logotipo de la empresa y la información de contacto. Dínos qué quieres en tus cajas y producto, y diseñaremos tu etiqueta personalizada.
- Las etiquetas se colocarán en todos nuestros centros de distribución antes del envío.
- No hay ningún costo extra por este servicio.

### ¿Qué significa esto para usted?

- **Cree conciencia de marca** - es SU nombre de "marca" el que se identifica con el producto.
- **Proteja su negocio de los competidores** - el etiquetado privado hace que sea más difícil para los competidores igualar y verificar el precio de productos similares.
- **Ease of reordering** - Your company part number and phone number are present on each roll and carton, so customers can contact you easily.
- **Facilidad para volver a pedir** - el número de parte y el número de teléfono de su empresa están presentes en cada rollo y caja, para que los clientes puedan contactarle fácilmente.

### Las posibilidades son infinitas

Para obtener más información, comuníquese hoy con su representante de desarrollo de clientes al 1.888.569.7222.

### Ejemplo de una Etiqueta de Caja personalizada

<b>Su logo aquí</b>	El nombre de su producto aquí
104.0mm X 155m 4.09" X 508'	Cantidad: 24 Tipo de Impresora
Número de Reorden 67989	Para reordenar, contacte con su departamento de servicio al cliente local. 888.569.7222 www.susitioweb
 Nr. de lote: 32955	 512876

### Ejemplo de una Etiqueta de Rollo Personalizada Label Sample

<b>Su logo aquí</b>
Nr. de Parte #: XYZ123 104.0mm X 155m 4.09" X 508'
Dirección de la Tinta: OUT
 Nr. de lote: 32955

## DEVOLUCIONES

### DEVOLUCIONES RELACIONADAS CON CALIDAD QUALITY RETURNS

¿Recibió un producto incorrecto o defectuoso?  
¡Podemos ayudarle! Comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente al 1.888.569.7222 o [cdg@dnpiimgcomm.com](mailto:cdg@dnpiimgcomm.com). Si DNP confirma que la devolución está garantizada, crearemos un número de autorización de devolución de material para el envío. Solicitamos que cualquier producto del que se sospeche que sea defectuoso, junto con una muestra del medio (impreso y sin imprimir), se envíe a:



**DNP Imagingcomm America Corporation**  
**REF: (RMA#)**  
**1001 Technology Drive, Dock 29J**  
**Mount Pleasant, PA 15666**

Si se verifica el reclamo del producto, acreditaremos un reembolso completo a su cuenta. Consulte nuestras Condiciones de Garantía y Almacenamiento para obtener detalles completos.

### DEVOLUCIONES NO RELACIONADAS CON CALIDAD

¿Pidió por error el producto equivocado? La política de devoluciones de DNP por razones que no son de calidad se aplica a las devoluciones de productos que ocurren dentro de los 90 días posteriores a la fecha de la factura. No se aceptarán devoluciones más allá de los 90 días de la fecha de la factura.

Se aceptarán devoluciones de cajas completas de la siguiente manera:

- Los artículos en inventario (BIN o MTS) se aceptan sin cargo por reposición.
- Los artículos que no están en stock (MTO) se pueden devolver si se pueden revender. Si se aceptan, las devoluciones se evaluarán con una tarifa de reposición del 50%.

Tenga en cuenta que nuestras distinciones de inventario pueden cambiar. Por lo tanto, la tarifa de reposición se determinará según el estado de inventario en el momento de la devolución.

**DEBIDO A LA MANO DE OBRA INVOLUCRADA EN LA REPOSICIÓN, ESTOS GASTOS NO SE PUEDEN REDUCIR NI ELIMINAR.**

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con Servicio al cliente al 1.888-569-7222 o envíe un correo electrónico a [cdg@dnpiimgcomm.com](mailto:cdg@dnpiimgcomm.com).

## CONDICIONES DE GARANTÍA Y ALMACENAMIENTO

**DNP**

### GARANTÍA

DNP garantiza que sus productos están libres de defectos en materiales y mano de obra.

En caso de que se sospeche un defecto en el material o en la mano de obra, el Comprador debe notificar a DNP de inmediato, por escrito y, previa solicitud, devolver el producto sospechoso a las instalaciones de DNP en Mt. Pleasant, Pensilvania, con flete prepago. Las obligaciones de DNP se limitarán al reemplazo de cualquier producto que se demuestre defectuoso a satisfacción de DNP. Si, a exclusivo criterio de DNP, cualquier reemplazo de producto requerido de conformidad con esta garantía no es económicamente factible o practicable, DNP puede, en lugar de reemplazar dicho producto, reembolsar al Comprador una parte prorrateada del precio de compra del producto defectuoso pagado por Comprador a DNP (dicha porción prorrateada se basará en la porción no utilizable de dicho producto defectuoso).

DNP no será responsable de ningún defecto o deficiencia, ni de ningún daño causado o resultante de un mal uso, accidente, negligencia o condiciones ambientales inusuales. El comprador garantiza y acepta que al realizar cualquier pedido con DNP para los productos de DNP, no se basará en ninguna representación o garantía de DNP o cualquier director, funcionario, empleado, agente o representante de DNP que no se establezca en estos Términos y Condiciones. Las garantías establecidas en estos términos y condiciones se extenderán únicamente al Comprador y no son asignables.

### CONDICIONES DE ALMACENAMIENTO PARA LAS CINTAS DE TRANSFERENCIA TÉRMICA

Para garantizar un rendimiento óptimo, siga las condiciones ambientales de funcionamiento del fabricante de la impresora. Las cintas de transferencia térmica deben almacenarse a temperaturas que oscilan entre 5 °C (40 °F) y 35 °C (95 °F) con una humedad relativa del 20% al 85%. Evite la luz solar directa y la exposición a los elementos. El incumplimiento de las condiciones de almacenamiento recomendadas puede anular la garantía.

### GARANTÍA DE 4 MILLONES DE PULGADAS LINEALES

Las cintas de transferencia térmica V4085plus y TRX-50 de DNP cuentan con nuestra capa de refuerzo Smoothcoat®, una barrera protectora en su cinta que es tan efectiva que puede ejecutar 339 rollos de cinta de 300 m de longitud (cuatro millones de pulgadas lineales) sin una acumulación significativa en el elemento calefactor de su cabezal de impresión. Cada código de barras impreso ofrece calidad y durabilidad constantes con menos tiempo de inactividad por problemas de impresión.

Esa es una promesa respaldada por nuestra Garantía de 4 millones de pulgadas lineales. Esta garantía está limitada a un período de trescientos sesenta y cinco (365) días o cuatro millones (4,000,000) de pulgadas lineales de uso, lo que ocurra primero.

Pregúntele hoy a su Representante de Servicio al Cliente sobre la Garantía de 4 millones de pulgadas lineales en las fórmulas V4085plus y TRX-50 llamando al 1.888.569.7222.

# DNP

**SERVICIO AL CLIENTE:**

Lunes-Viernes  
8:30 a.m. to 5:00 p.m. (ET)

**TEL:** 1.888.569.7222  
**EMAIL:** [cdg@dnpiimgcomm.com](mailto:cdg@dnpiimgcomm.com)

Las instalaciones de DNP Imagingcomm  
America Corporation cuentan con la  
certificación de calidad ISO 9001 y sistemas  
de gestión ambiental ISO 14001 desde 1998.

